

**Ihre
Privatsphäre
ist uns
wichtig.**



Datenschutzerklärung KBC Versicherungen AG

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 01.01.2020

Inhalt

Vorbemerkung: Die wichtigsten Änderungen an dieser Version der Datenschutzerklärung von KBC Versicherungen AG.....	3
Teil 1: Ihren Datenschutz müssen wir gemeinsam überwachen.....	3
1.1 Lesen Sie sich diese Informationen auf jeden Fall durch und schauen Sie, was Sie tun können.	3
1.2 KBC Versicherungen und die übrigen Mitglieder des KBC-Konzerns gehen sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten um.	3
Teil 2: Sie haben ein Recht auf den Schutz Ihrer Daten	4
2.1 Sie können Ihre Daten einsehen.....	4
2.2 Sie können Ihre Daten berichtigen lassen.	4
2.3 Sie können Ihre Daten löschen lassen.....	4
2.4 Sie können gegen eine bestimmte Nutzung von Daten Einspruch einlegen.	4
2.5 Sie können automatisch getroffene Entscheidungen anfechten.	4
2.6 Sie können beantragen, Ihre Daten auf eine dritte Partei zu übertragen.	5
2.7 Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird.....	5
2.8 Sie können Ihre Rechte ausüben.....	5
Teil 3: KBC Versicherungen hat eine Reihe von Gründen, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.....	5
3.1 KBC Versicherungen muss Gesetze und gesetzliche Verpflichtungen einhalten.....	6
3.2 KBC Versicherungen muss beurteilen können, ob ein Vertrag oder eine Dienstleistung abgeschlossen werden kann.	7
3.3. KBC Versicherungen muss einen Vertrag richtig ausführen können.....	7
3.4. KBC Versicherungen muss als Unternehmen funktionieren können.....	8
3.4.1 Kontrolle, Sicherheit und Betrugsbekämpfung	8
3.4.2 Geschäftsmodellierung und Profiling und Verbesserung der Kundenerfahrung	8
3.4.3 Rückversicherung	9
3.4.4 Bestimmung und Verbreitung der KBC-Strategie	9
3.5 In bestimmten Fällen bittet die KBC Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.	10
3.6 KBC Versicherungen verwendet Ihre personenbezogenen Daten für das Direktmarketing.....	10
3.7 Was geschieht, wenn Sie gar nicht wollen, dass die KBC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihnen Direktmarketing zu schicken?	11
3.8 Die KBC verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht.....	11
3.9. KBC Versicherungen tauscht auch Daten mit anderen KBC-Gesellschaften aus.	11
Teil 4: KBC Versicherungen verarbeitet verschiedene Arten von Daten.....	11
4.1 Identifikation, dienstleistungsbezogene Daten und Personalien	11
4.2 Öffentliche Daten und über Dritte erhaltene Daten	12
4.3. Gesundheitsdaten.....	12
4.4. Ihr Standort kann wichtig sein.	13
4.5. KBC Versicherungen merkt sich Daten aus Simulationen, Wettbewerbsformularen usw.	14
4.6. Was Sie der KBC, dem KBC-Versicherungsagenten oder dem Mitarbeiter des KBC-Versicherungsagenten sagen, kann von der KBC verarbeitet werden	14
4.7 Überwachung der schriftlichen KBC-Korrespondenz.....	14
4.8 Aufnahme von Telefon-, Video- und Chatgesprächen.....	14
4.9 Zwischenspeicherung von Bildern von Überwachungskameras	15
4.10. Das kann über Ihre personenbezogenen Daten hinausgehen.....	15
Teil 5: Zusammenarbeit, Vertraulichkeit und Sicherung.....	15
5.1 Bei der KBC bekommt nicht jeder Ihre Daten zu sehen	15
5.2 Verarbeitung von Daten an einer begrenzten Anzahl von Stellen.....	16
5.2.1 Verarbeiter innerhalb des KBC-Konzerns.....	16
5.2.2 Verarbeiter, die typisch für den Versicherungssektor sind.....	16

5.2.3. Sonstige Verarbeiter	17
5.2.4. Verarbeiter außerhalb der EU	17
5.3 Verarbeitung durch andere Verantwortliche	18
5.4 KBC Versicherungen ergreift konkrete Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen.	18
5.5 Die KBC speichert Ihre Daten nicht für immer.	18
5.6 Die KBC geht nicht unvermittelt auf Fragen Dritter ein.	19
5.6.1. Einhaltung der Verschwiegenheitspflicht	19
5.6.2. Der Ombudsmann der Versicherungen muss sich an das KBC-Beschwerdemanagement.	19
5.6.3. Dritte müssen sich an den Dienst „Informationen für Dritte“ wenden.	19
5.7 Auch Sie können bei der Datensicherheit helfen.	19

Vorbemerkung: Die wichtigsten Änderungen an dieser Version der Datenschutzerklärung von KBC Versicherungen AG

Die KBC weist Sie auf die wichtigsten Änderungen in der Datenschutzerklärung von KBC Versicherungen AG hin.

Diese Fassung findet Anwendung ab dem 01.01.2020.

Neue Elemente und die Folgen für Ihre Privatsphäre:

- Automatisch getroffene Entscheidungen (2.5)
- Verbundene Personen (3.1)
- Bevorzugter Kanal und Drittanbieter (3.4.2)
- Verbreitung der KBC-Strategie (3.4.3)
- Vorsorgevollmacht (3.5)
- Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistern im Direktmarketing (3.6)
- Aufzeichnung von Telefonaten und Secure4u (4.8)

Teil 1: Ihren Datenschutz müssen wir gemeinsam überwachen.

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir möchten Ihre personenbezogenen Daten auf eine gesetzliche, korrekte und transparente Weise verarbeiten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen als natürliche Person erfassen und verarbeiten.

Hier geht es um Daten von Ihnen als (potenzieller) Versicherungsnehmer, Versicherter, Begünstigter oder als sonstiger Beteiligter, wie beispielsweise als Ansprechpartner für einen Betrieb, Bevollmächtigter, Geschädigter, Unfallopfer, Gegenpartei, Zeuge, Sachverständiger, Versicherungsvermittler usw. In welcher Eigenschaft auch immer, Ihre Rechte bleiben die gleichen und KBC Versicherungen geht ebenso sorgsam mit Ihren Daten um.

1.1 Lesen Sie sich diese Informationen auf jeden Fall durch und schauen Sie, was Sie tun können.

Wir empfehlen Ihnen, diese Informationen sorgfältig zu lesen, sodass Sie genau wissen, wofür die KBC Ihre Daten nutzt. Sie finden in dieser Datenschutzerklärung auch weitere Informationen über Ihre Datenschutzrechte und darüber, wie Sie diese ausüben können.

KBC Versicherungen kann diese Datenschutzerklärung anpassen. Die aktuelle Fassung finden Sie jederzeit unter www.kbc.be/datenschutz. Bei jeder wichtigen inhaltlichen Änderung informiert Sie KBC Versicherungen über ihre Webseite, KBC Touch oder über andere Kommunikationskanäle.

Weitere, allgemeine Informationen zur Datenschutzgesetzgebung in Belgien erhalten Sie auch unter www.datenschutzbehörde.be, der Website der belgischen Datenschutzkommission.

Wir empfehlen Ihnen auch, die Cookie-Erklärung der KBC zu lesen, wenn Sie digitale Lösungen wie die KBC-Website und die KBC-Apps benutzen. Dort erfahren Sie, was Cookies sind, welche Cookies die KBC verwendet, wie Sie Ihre Wahl ändern können und wie die KBC Ihre Privatsphäre schützt. Die Cookie-Erklärung finden Sie immer in der digitalen Lösung selbst und für die KBC-Website finden Sie die Cookie-Erklärung unter www.kbc.be.

1.2 KBC Versicherungen und die übrigen Mitglieder des KBC-Konzerns gehen sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten um.

KBC Versicherungen AG ist eine Versicherungsgesellschaft, die hauptsächlich in Belgien aktiv ist, aber auch über eine Zweigstelle in Irland verfügt. Der Sitz von KBC Versicherungen AG befindet sich in Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven. KBC Versicherungen AG ist auch unter dem Handelsnamen CBC Assurances bekannt.

KBC Versicherungen ist Teil des KBC-Konzerns (nachstehend auch kurz KBC genannt). Dieser ist ein „integrierter Allfinanzkonzern“:

eine Unternehmensgruppe, die in enger Zusammenarbeit Bank-, Anlage- und Versicherungsprodukte entwickelt und vertreibt und verwandte Finanzdienstleistungen anbietet. Der KBC-Konzern richtet sich vor allem an Privatkunden, kleine und mittelständische Unternehmen und ist insbesondere in Belgien, Tschechien, der Slowakei, Ungarn, Bulgarien und Irland aktiv. Darüber hinaus ist der KBC-Konzern noch über Gesellschaften und Niederlassungen in einer Auswahl von Ländern in und außerhalb der Europäischen Union tätig. In Belgien gehören unter anderem die folgenden Gesellschaften zum KBC-Konzern: KBC Gruppe AG, KBC Bank AG, CBC Banque SA, KBC Versicherungen AG, KBC Asset Management NV, KBC Securities NV, KBC Autolease NV und KBC Lease Belgium NV. Manche belgischen Gesellschaften des KBC-Konzerns tragen KBC nicht in ihrem Namen, wie die Groep VAB NV, 24+ und Omnia NV.

Ausführlichere Informationen über die Tätigkeit von KBC Versicherungen und des KBC-Konzerns finden Sie unter www.kbc.com.

KBC Versicherungen AG ist für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in dem in dieser Datenschutzerklärung genannten Zusammenhang verantwortlich.

Zudem verarbeitet KBC Versicherungen auch personenbezogene Daten im Auftrag von anderen Entitäten des KBC-Konzerns. Dabei geht es beispielsweise um die selbstständigen Versicherungsvereinigungen auf Gegenseitigkeit und die Maatschappij voor Brandherverekingen, die die KBC-ICT-Infrastruktur nutzen. In diesen Fällen verarbeitet KBC Versicherungen Ihre personenbezogenen Daten als Versicherungsnehmer, Versicherter oder Begünstigter dieser Gesellschaften. KBC Versicherungen tritt ebenfalls als Verarbeiter für eine andere Entität des KBC-Konzerns auf, wenn sie eine Weiterverweisung an ADD oder die KBC Treuhandgesellschaft für einen beantragten Versicherungsvertrag ermöglicht, den KBC Versicherungen nicht anbieten kann oder will. Dabei hält sie sich an die Anweisungen dieser anderen Entität des KBC-Konzerns.

1.3. Kontaktieren Sie KBC Versicherungen, wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Sie Ihre Datenschutz-Einstellungen anpassen oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie KBC Versicherungen wie folgt erreichen:

- Gehen Sie zu Ihrem Versicherungsvermittler. Es kann sein, dass Sie in bestimmten Fällen Dokumente ausfüllen und unterzeichnen müssen.
- Über KBC Touch und KBC Mobile können Sie bestimmte Daten selbst abfragen, anpassen oder deren Nutzung beenden.
- Senden Sie dazu eine E-Mail an mypersonaldata@kbc.be

Teil 2: Sie haben ein Recht auf den Schutz Ihrer Daten

Wenn die KBC Ihre Daten verarbeitet, haben Sie eine Vielzahl an Rechten. Wenn die KBC Sie für eine Verarbeitung um Ihre Zustimmung bittet, können Sie diese Zustimmung anschließend auch jederzeit widerrufen.

2.1 Sie können Ihre Daten einsehen.

Wenn Sie Einsicht in die Daten haben möchten, die KBC Versicherungen zu Ihrer Person verarbeitet, teilen Sie dies bitte mit. Einige Daten können Sie selbst direkt einsehen, z. B. über KBC Touch.

Wenn Sie von Ihrem Recht auf Einsichtnahme Gebrauch machen, wird die KBC Ihnen eine möglichst vollständige Übersicht Ihrer Daten zur Verfügung stellen. Es kann sein, dass manche personenbezogenen Daten aus klassischen Backupdateien, Protokoll-, Verlaufs- oder Archivdateien nicht in dieser Übersicht enthalten sind. Diese Daten gehören nicht zu den laufend verarbeiteten personenbezogenen Daten und stehen daher nicht unmittelbar zur Verfügung. Aus diesem Grund können sie auch nicht zur Verfügung gestellt werden. Sie werden jedoch durch standardmäßige Reinigungsprozesse aus diesen Dateien gelöscht.

Daten über den Gesundheitszustand gehören ebenfalls nicht zu den laufend verarbeiteten personenbezogenen Daten und stehen daher nicht unmittelbar zur Verfügung. Sie können sie eigens beim Vertrauensarzt von KBC Versicherungen, Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven oder per E-Mail an mypersonaldata@kbc.be anfordern.

2.2 Sie können Ihre Daten berichtigen lassen.

Es kann passieren, dass bestimmte Daten, die KBC Versicherungen zu Ihrer Person gespeichert hat, nicht (mehr) korrekt sind. Sie können jederzeit darum bitten, die Daten korrigieren oder vervollständigen zu lassen.

2.3 Sie können Ihre Daten löschen lassen.

Sie können KBC Versicherungen bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Wenn die KBC keinen zwingenden Grund mehr hat, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wird die KBC diese löschen. Eine gesetzliche Verpflichtung kann die Löschung verhindern.

2.4 Sie können gegen eine bestimmte Nutzung von Daten Einspruch einlegen.

Wenn Sie mit der Art nicht einverstanden sind, wie KBC Versicherungen auf Grundlage ihres berechtigten Interesses (siehe 3.4) bestimmte Daten verarbeitet, können Sie dagegen Einspruch einlegen. Dem Einspruch wird die KBC stattgeben, sofern dem keine zwingenden Gründe entgegenstehen, was z.B. der Fall ist, wenn KBC Versicherungen Daten zur Betrugsbekämpfung verarbeitet.

2.5 Sie können automatisch getroffene Entscheidungen anfechten.

Immer mehr Datenverarbeitungen und Prozesse können vollständig automatisiert verlaufen. Und das sowohl in unseren digitalen

Kanälen als auch in den Prozessen, die die Dienstleistung unserer Vermittler vereinfachen. Selbstverständlich wird der betreffende Vermittler das Endergebnis wenn möglich überprüfen. So kann KBC Versicherungen z. B. noch schneller auf bestimmte Versicherungsanfragen eingehen oder sofort entscheiden, ob ein Schadensfall versichert ist. Um das zu ermöglichen, kann KBC Versicherungen dabei auch Gesundheitsdaten verarbeiten (siehe auch 4.3).

Die automatischen Entscheidungen sowie die Logik und die Folgen sind im Anhang „Automatische Entscheidungen“ zu dieser Datenschutzerklärung beschrieben, die unter www.kbc.be/datenschutz verfügbar ist. In den digitalen Prozessen, in denen die Entscheidung (möglicherweise) automatisch getroffen wird, informiert die KBC Sie darüber in den Fenstern, bevor die KBC Ihre personenbezogenen Daten abfragt. Die KBC sieht auch einen Link zum Anhang „Automatisch getroffene Entscheidungen“ mit Text und Erläuterungen vor.

Wenn Sie mit dem Ergebnis einer solchen vollständig automatisierten Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie die KBC über KBC Live oder eine KBC-Filiale oder den Agenten kontaktieren. So können Sie um die Intervention eines KBC-Experten bitten oder mitteilen, warum Sie nicht mit der Entscheidung einverstanden sind, und die getroffene Entscheidung einsehen.

Automatische Entscheidungen basieren oft auf einem zugrunde liegenden Kundenprofil. In einigen Fällen wird die KBC dieses Profil im Voraus für alle Kunden berechnen. Sie können Ihr Widerspruchsrecht gegen diese Profilerstellung geltend machen (in Kapitel 3.4 lesen Sie mehr über Kundenprofile).

In anderen Fällen berechnet die KBC dieses Profil zu dem Zeitpunkt, an dem die KBC die Entscheidung trifft, einen Vertrag zustande kommen zu lassen oder auszuführen. Da Sie die KBC dann um eine Entscheidung bitten, können Sie dieser Profilerstellung nicht widersprechen (siehe auch 3.2 und 3.3).

2.6 Sie können beantragen, Ihre Daten auf eine dritte Partei zu übertragen.

Sie sind berechtigt, bei der KBC zu beantragen, dass die von Ihnen an die KBC übermittelten personenbezogenen Daten auf Sie oder direkt auf eine dritte Partei übertragen werden.

Die Datenschutzgesetzgebung schränkt dieses Recht jedoch teilweise ein, weshalb dies nicht bei allen Daten möglich ist.

2.7 Sie können verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten eingeschränkt wird.

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die KBC aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken. Dieses Recht ist an Bedingungen geknüpft. Sie können von Ihrem Recht Gebrauch machen, die Verarbeitung einzuschränken:

- während des Zeitraums, der es der KBC ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten, die die KBC von Ihnen verarbeitet, in Frage stellen
- wenn eine Verarbeitung rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass die personenbezogenen Daten gelöscht werden
- wenn für die KBC keine Notwendigkeit mehr besteht, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, Sie sie aber dennoch im Rahmen eines Rechtsanspruchs benötigen
- bis zur Beantwortung der Frage, ob die Rechtfertigungsgründe der KBC die Ihrigen überwiegen, wenn Sie von Ihrem Recht Gebrauch gemacht haben, sich einer Verarbeitung zu widersetzen, für die die KBC das berechtigte Interesse als Rechtsgrundlage geltend macht.

2.8 Sie können Ihre Rechte ausüben.

Seien Sie immer so konkret wie möglich, wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, dann kann KBC Versicherungen Ihren Antrag konkret und korrekt behandeln. KBC Versicherungen muss jedoch Ihre Identität verifizieren können, um zu vermeiden, dass eine andere Person Ihre Rechte ausübt. Daher kann sie bei einer solchen Anfrage eine Kopie Ihres Personalausweises anfordern.

Haben Sie eine Frage oder Anmerkung? Wenden Sie sich bitte an Ihren Versicherungsvermittler oder per E-Mail an [<mypersonaldata@kbc.be>](mailto:mypersonaldata@kbc.be). Dies sind Ihre ersten Ansprechpartner in Sachen Datenschutz.

Haben Sie eine Beschwerde zur Ausübung Ihrer Rechte, dann können Sie sich jederzeit an das KBC-Beschwerdemanagement wenden.

- KBC-Beschwerdemanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, Belgien.
- Über die elektronischen Kanäle der KBC (u.a. KBC-Website, KBC Touch).

Wenn die genannten Ansprechpartner Ihr Problem nicht zufriedenstellend lösen können, können Sie Kontakt zum „Datenschutzbeauftragten“ von KBC Versicherungen aufnehmen: entweder schriftlich an KBC Versicherungen AG, Group Data Protection Unit (Group Compliance), Havenlaan 2, 1080 Brüssel, oder per E-Mail an dataprotection@kbc.be.

Möchten Sie ausführlichere Informationen oder sind Sie mit dem Standpunkt von KBC Versicherungen nicht einverstanden? Dann besuchen Sie die Website der belgischen Datenschutzbehörde, www.datenschutzbehorde.be. Dort können Sie auch Fragen stellen und/oder eine Anzeige erstatten.

In manchen Fällen können Sie Ihre Rechte auch direkt gegenüber einer dritten Partei ausüben. Das ist u. a. bei den Datenbanken der Fall, die von der Belgischen Nationalbank (www.nbb.be) im Rahmen der zentralen Kontaktstelle geführt werden.

Teil 3: KBC Versicherungen hat eine Reihe von Gründen, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

3.1 KBC Versicherungen muss Gesetze und gesetzliche Verpflichtungen einhalten

Wir zählen hier die wichtigsten gesetzlichen Gründe auf, warum KBC Versicherungen Ihre Daten verarbeiten muss.

- Die Gesetzgebung hinsichtlich der Versicherungsverträge im Allgemeinen oder spezifischer Versicherungsverträge im Besonderen verpflichtet das Versicherungsunternehmen zur Ausfertigung eines Versicherungsvertrags und der Aufbewahrung aller Dokumente, die sich auf diesen Versicherungsvertrag beziehen, während einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.
- Die Gesetzgebung über den Versicherungsvertrieb verpflichtet die Versicherungsunternehmen und Versicherungsvermittler, die Wünsche und Bedürfnisse des potenziellen Versicherungsnehmers im Hinblick auf einen Vertragsschluss zu analysieren. Es kann sein, dass Kunden dabei auch in Kategorien eingeteilt werden müssen. Natürliche Personen werden automatisch als nicht-professionelle Kunden erachtet. Unter bestimmten Bedingungen können sie als professionell eingestuft werden. Wenn Versicherungsunternehmen eine Beratung zu Spar- und Anlageversicherungen anbieten, müssen sie je nach Art des Kunden Informationen über dessen Kenntnis und Erfahrung, Finanzkraft, Anlageziele und Haltung in Bezug auf Risiken und Rendite in Zusammenhang mit den angebotenen Produkten sammeln.
- Die Versicherungsunternehmen sind verpflichtet, alle möglichen Mittel einzusetzen, um Geldwäsche zu vermeiden, aufzudecken und/oder den Behörden zu melden. Darum müssen KBC Versicherungen und der KBC-Konzern sowohl zentral als auch auf lokaler Ebene alles Erforderliche unternehmen. So müssen sie beispielsweise Daten von Kunden und Kundengruppen bündeln oder Risikosignale weitergeben.

Konkret muss KBC Versicherungen für bestimmte Lebensversicherungsverträge:

- Sie als Kunden, Vertreter oder wirtschaftlichen Eigentümer identifizieren.
- Ihre Identität verifizieren.
- Ihr (Geldwäscherisiko-)Profil bestimmen, für das persönliche und berufliche Daten gebündelt werden müssen, beispielsweise ob Sie ein prominenter Politiker sind.
- Ihre Handlungen und Transaktionen kontrollieren und bestimmte Transaktionen verhindern und dem Büro für die Verarbeitung finanzieller Informationen (BVFI) melden.

KBC Versicherungen verwendet dafür von Ihnen übermittelte Daten, aber auch Daten, die sie über andere Kanäle finden kann (beispielsweise über World-Check von Thomson Reuters, Graydon, Dun & Bradstreet, Swift, Internetsuchmaschinen usw.).

- Daher benötigt KBC Versicherungen eine aktuelle Kopie Ihres Personalausweises. Aus diesem Grunde wird die KBC Ihren elektronischen Personalausweis (e-ID) systematisch einlesen, z.B. wenn Sie sich am KBC-Automaten mit Ihrer e-ID und Ihrer Geheimzahl anmelden oder wenn Sie Änderungen an Ihrer Adresse oder Ihren Kontaktdaten bei KBC Versicherungen mit Ihrer e-ID bestätigen. KBC Versicherungen sorgt dafür, dass sie nur die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen speichert, die sie über Ihre e-ID ausliest (Geldwäscherichtlinie, u.a. das Gesetz vom 18. September 2017 und die 4. Geldwäscherichtlinie, EU-Richtlinie 2015/849).
- Im Rahmen der Terrorismusbekämpfung und der Embargogesetze sind Versicherungsunternehmen verpflichtet, Kundendaten auf der Grundlage von Sanktionslisten zu screenen. Zudem werden Transaktionen nachverfolgt. In manchen Fällen können zugrunde liegende Dokumente angefordert und Zahlungen zurückgehalten werden. Auch hier verwendet KBC Versicherungen externe Quellen wie World-Check von Thomson Reuters.
- Versicherungsunternehmen haben auch Meldepflichten gegenüber Verwaltungsbehörden, wie z. B. Transaktionsberichte von Untersuchungen zu Marktfunktion und eventuellen Marktmissbräuchen.
- Versicherungsunternehmen müssen für die buchhalterische Verarbeitung der Transaktionen sorgen.
- Die KBC kann personenbezogene Daten für Kontrollen, Untersuchungen und Beratungen in den unter die Compliance fallenden Bereichen (wie Geldwäsche und Betrugsbekämpfung, Anleger- und Verbraucherschutz sowie Datenschutz) verwenden.
- Versicherungsunternehmen haben auch Pflichten im Zusammenhang mit der Ermittlung von Versicherungsnehmern oder Begünstigten von Lebensversicherungen im Rahmen der Aktivierung von schlafenden Versicherungen (Gesetz vom 24. Juli 2008 – siehe u. a. www.slapendetegoeden.be).
- Versicherungsunternehmen müssen für eine entsprechende Kontrolle der Risiken sorgen (auch auf Konzernebene). Sie müssen Risiken erkennen, vermeiden, begrenzen und in Angriff nehmen. Es geht z. B. um Kredit-, Versicherungs-, Gegenpartei- und Marktrisiken. Oder um Risiken der Informationsverwaltung und Einhaltung der Gesetze, um Betrugsgefahr durch Mitarbeiter, Kunden und/oder Lieferanten oder um das Risiko für unethisches Verhalten oder Fehler durch Mitarbeiter. Dieses Risikomanagement muss sowohl auf zentraler Ebene (Bündelung von Daten von Kunden und Kundengruppen) als auch auf lokaler Ebene (u. a. durch Weiterleitung von Risikosignalen) sichergestellt werden. In diesem Rahmen werden auch allerlei Formen von Risikoprofilen bestimmt.
- Ebenso müssen Versicherungsunternehmen richtig reagieren können, wenn Sie Ihre Rechte nach der Datenschutzgesetzgebung ausüben. Die KBC ist auch verpflichtet, Fragen der Datenschutzbehörde zu beantworten, z. B. bei Beschwerden.
- Versicherungsunternehmen müssen Berichte vorlegen und Fragen gegenüber Aufsichtsbehörden der Finanzinstitute wie der FSMA (www.fsma.be) und der Belgischen Nationalbank (www.nbb.be) im Rahmen der Aufsichtsgesetzgebung beantworten

können.

- Versicherungsunternehmen sind verpflichtet, dem Staat bei einem Todesfall eine Übersicht der Guthaben des Verstorbenen im Rahmen der Befolgung der Steuergesetzgebung zu übermitteln.
- Versicherungsunternehmen müssen Fragen der Steuerbehörden beantworten oder ad hoc Informationen im Rahmen der Steuergesetzgebung (u. a. das Einkommenssteuergesetzbuch, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)) austauschen.
- Versicherungsunternehmen sind auch verpflichtet, Fragen der Justizbehörden zu beantworten (Polizei, Staatsanwaltschaft, Untersuchungsrichter und Gerichte). Dabei handelt es sich um Fragen in Zusammenhang mit der Polizeigesetzgebung, der Gerichtsgesetzgebung und dem (Straf-)Verfahren (u. a. Strafprozessgesetzbuch).
- Die KBC kann direkt oder indirekt Kredite oder Bürgschaften und Versicherungsverträge an die Mitglieder des Verwaltungsrates und damit verbundene Personen, an die Mitglieder des Vorstands und damit verbundene Personen sowie an verbundene Gesellschaften vergeben. Das muss zu Marktbedingungen geschehen. Die KBC hat beschlossen, die Identifikationsdaten dieser Parteien in der Personendatei zu erfassen, sodass diese Personen in den Systemen erkennbar sind. So gelingt es der KBC, die einschlägigen Gesetze einzuhalten.
- Die Versicherungsunternehmen sind gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Informationen über Kunden an die zentrale Kontaktstelle der Belgischen Nationalbank, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brüssel (www.nbb.be), zu übermitteln. Daher muss die KBC auch Informationen über die Identität der Kunden und deren Finanzverträge übermitteln, wie das Bestehen und das Ende von Lebensversicherungsverträgen einschließlich des Datums (Zweig 21, 23, 25 und 26).
- Für falsch registrierte Daten bei der zentralen Kontaktstelle über die KBC können Sie deren Korrektur oder Löschung über die KBC beantragen.
- Die zentrale Kontaktstelle registriert diese Daten und bewahrt sie 10 Jahre lang auf für Steueruntersuchungen, die Überprüfung und die Einziehung bestimmter Einnahmen, die Aufdeckung von Straftaten, die Bekämpfung der Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus und schwerer Kriminalität, die Bonitätsprüfung bei der Eintreibung beschlagnahmter Beträge, die Datensammlung durch die Nachrichten- und Sicherheitsdienste, für Gerichtsvollzieher im Rahmen eines Pfändungsakts und notarielle Abfragen im Rahmen von Erbfallanmeldungen. Der Zugang zu den Informationen der zentralen Kontaktstelle ist gesetzlich geregelt. Die Belgische Nationalbank führt während zweier Kalenderjahre eine Liste der Anträge auf Zugang zu Informationen in der zentralen Kontaktstelle.
- Alle Einzelheiten sind im Gesetz vom 8. Juli 2018 über die zentrale Kontaktstelle von Konten und Finanzverträgen, sowie in Artikel 322, §3 des EStGB 1992 und deren Durchführungserlasse enthalten.

3.2 KBC Versicherungen muss beurteilen können, ob ein Vertrag oder eine Dienstleistung abgeschlossen werden kann.

Bevor KBC Versicherungen einen Vertrag schließt, kann es vorkommen, dass sie bestimmte Daten verarbeiten muss, um die Anfrage zu bearbeiten und gut einschätzen zu können, ob und unter welchen Bedingungen der Vertrag geschlossen werden kann.

Beispiele dafür sind die Datenerhebung und -verarbeitung beim Abschluss von Schadensversicherungen, wie einer Police Personenwagen oder einer Wohnungspolice, und der Abschluss von Lebensversicherungen, wie eine Restschuldversicherung oder eine Zweig-23-Anlageversicherung). Diese Datenverarbeitung erfolgt häufig anhand eines Fragebogens.

Um die Einschätzung korrekt vornehmen zu können, muss KBC Versicherungen manchmal bestimmte personenbezogene Daten den betreffenden Drittparteien (z. B. Mit- oder Rückversicherungsunternehmen) übermitteln.

3.3. KBC Versicherungen muss einen Vertrag richtig ausführen können.

Als Kunde von KBC Versicherungen greifen Sie auf eine Reihe von Dienstleistungen zu, die KBC Versicherungen verwaltungs- und buchungstechnisch verarbeiten muss. Beispiele von Verarbeitungen für die Ausführung von Versicherungsverträgen sind die Verwaltung von Versicherungspolicen, die Überwachung der geschuldeten Prämien, die Verarbeitung von Schadensmeldungen, die Beurteilung der Deckung im Rahmen eines Schadensfalls aufgrund von Untersuchungen, gegebenenfalls unter Einbeziehung von Sachverständigen, Kontakte mit anderen beteiligten Parteien (wie andere Versicherer, Schadensverursacher, Versicherte, Begünstigte usw.), Schadensermittlung, Schadenregulierung, Auszahlung von Entschädigungen, Verteidigung und Feststellung der Ansprüche vor Gericht usw.

Zur Ausführung von Versicherungsverträgen muss KBC Versicherungen manchmal bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weiterleiten. Dies sind interne oder externe Sachverständige für Körper- oder Sachschäden, Mit- oder Rückversicherungsunternehmen, Rechtsanwälte, zuständige Behörden wie der Fonds für Berufsunfälle, Werkstätten, die zur Behebung des erlittenen Schadens herangezogen werden können, und Netzbetreiber, die für die Verwaltung und/oder das Management ihres Netzes verantwortlich sind. Im Rahmen der Cyberversicherung besteht ebenfalls eine Zusammenarbeit mit Dritten, bei der die Parteien bestimmte personenbezogenen Daten an KBC Versicherungen übermitteln, um eine korrekte Ausführung des Vertrags zu ermöglichen.

KBC Versicherungen verfügt über ein diversifiziertes Vertriebsnetz. Es handelt sich um ein relativ breites Vertriebsnetz von exklusiven, selbstständigen, vertraglich gebundenen KBC-Versicherungsagenten. Daneben können Sie sich als Kunde von KBC Bank, KBC

Brussels oder CBC Banque auch für den Abschluss von Standardversicherungen (wie die Feuer-, Kfz- und Privathaftpflichtversicherung) an Ihre gewohnte Filiale der KBC, der KBC Brussels oder der CBC wenden. KBC Versicherungen arbeitet auch mit einigen Versicherungsmaklern zusammen. Um Ihnen einen guten Service bieten zu können, ist es wichtig, Daten innerhalb dieses Vertriebsnetzes weiterzuleiten.

Sie können über verschiedene Kanäle mit KBC Versicherungen kommunizieren, z. B. KBC Touch oder KBC Mobile, die App KBC Assist und VAB Alarmzentrale (Schadensfälle in der Kfz- oder Wohnungspolice) usw. Unter bestimmten Umständen kann KBC Versicherungen die Kontakt- und Sicherheitsdaten dieser Kommunikationskanäle für die Kommunikation und Kontrolle verwenden. Beispiele hierfür sind Anmeldedaten, Passwörter und Zertifikate.

3.4. KBC Versicherungen muss als Unternehmen funktionieren können.

Neben den oben aufgeführten Zwecken haben KBC Versicherungen und der KBC-Konzern als kommerzielle Unternehmen eine Reihe von berechtigten Interessen, welche die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bilden. Dabei achtet die KBC darauf, dass die Auswirkungen auf Ihren Datenschutz möglichst begrenzt sind und das Gleichgewicht zwischen den berechtigten Interessen der KBC und den eventuellen Auswirkungen auf Ihren Datenschutz keinesfalls gestört wird. Sollten Sie dennoch Einwände gegen die Verarbeitung haben, sind Sie berechtigt, Widerspruch einzulegen. Die KBC wird diesen Widerspruch respektieren, es sei denn, die KBC hat zwingende Gründe, dies nicht zu tun.

So verarbeitet die KBC beispielsweise personenbezogene Daten in verschiedenen Situationen:

3.4.1 Kontrolle, Sicherheit und Betrugsbekämpfung

- KBC Versicherungen verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um Studien, Modelle und Statistiken zu verschiedenen Zwecken zu erstellen: Berichterstattung hinsichtlich des rechtlichen Rahmens, effektivere interne Kontrolle, Betrugsanalyse und Betrugsbekämpfung, Risikoanalyse, Untersuchungen von Abweichungen der Statistiken, Sicherheit und andere nicht kommerzielle Zwecke. Die Verknüpfung mit einzelnen Personen durchbricht die KBC sofern möglich. Die KBC kann sie danach sowohl generisch als auch auf Einzelpersonen anwenden.
- Die KBC entwickelt Risikosignale. Ihr Verhalten beeinflusst die Risikosignale. Wenn die KBC aus internen oder externen Quellen erfährt, dass ein Rückstand bei der Prämienzahlung einer Police besteht, dass jemand in einer kollektiven Schuldenregelung ist, dass es ein Spielsuchtproblem, eine Betrugs- oder Geldwäscheakte gibt, dass eine mögliche Beteiligung an Terrorismus, Waffenhandel oder Menschenhandel besteht usw. Ein Risikosignal kann wichtige Folgen haben. Eine Folge kann sein, dass die KBC keine Versicherung oder keine Versicherungsleistung gewährt oder dass es einer lokalen Filiale nicht gestattet ist, über eine Versicherung oder einen Schadensfall zu entscheiden, dass ein Mitarbeiter die Compliance-Abteilung konsultieren muss, bevor er für jemanden eine Transaktion ausführt, dass die KBC sich weigert, Geschäfte abzuschließen oder dass die KBC beschließt, die Beziehung abzubauen.
- KBC Versicherungen kann personenbezogene Daten verwenden für Verwaltung, (Risiko-) Management und Kontrolle der Organisation des KBC-Konzerns, wie die Rechtsabteilung (unter anderem Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten und Rechtsrisiken), Risikomanagement (z. B. Versicherungsrisiko für Kunden und Kundengruppen weltweit), Risikofunktionen und Inspektion, Beschwerdemanagement, internes und externes Audit. Wir speichern personenbezogene Daten im Hinblick auf eine eventuelle spätere Beweisführung. Die Speicherung wird u. U. ausgelagert.
- KBC Versicherungen kann Ihre personenbezogenen Daten auch zur Feststellung, Ausübung, Verteidigung und zum Schutz der Rechte von KBC Versicherungen oder der Personen verwenden, die sie eventuell vertritt, z.B. bei Streitigkeiten.
- Die Datenverarbeitung kann erfolgen, um die Sicherheit, den Schutz und die Überwachung von Personen und Gütern zu garantieren.
- Personenbezogene Daten, einschließlich biometrischer Daten können unter anderem im Rahmen der Betrugs- und Cyber-Risikoerfassung und -bekämpfung verwendet werden. Biometrische Daten, die KBC Versicherungen zur Betrugs- und Cyber-Risikoerfassung verarbeitet, werden nicht zu einmaligen Identifizierungszwecken genutzt.
- Während der Entwicklung von Anwendungen sind Tests mit personenbezogenen Daten erforderlich, einschließlich des finalen Abnahmetests, bevor die Anwendung in die Produktion geht.
- Wenn die KBC eine Untersuchung von Vorfällen in Anwendungen durchführt, kann die KBC zu diesem Zweck personenbezogene Daten verarbeiten.
- Incident Management löst Probleme auf Kundenebene. Wenn die Integrität von IT-Systemen nicht mehr gewährleistet ist, kann die KBC das Problem lösen, indem sie das fehlende Element nachbildet. Dabei verarbeitet die KBC personenbezogene Daten.

3.4.2 Geschäftsmodellierung und Profiling und Verbesserung der Kundenerfahrung

- Die KBC verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um Studien, Modelle und Statistiken zu kommerziellen Zwecken zu erstellen: wie Marketing, personalisierte Preisfestlegung und Angebote, Verbesserung der Dienstleistung. Auch hier durchbricht die KBC die Verknüpfung mit einzelnen Personen sofern möglich. Die KBC kann das Modell danach sowohl generisch als auch auf Einzelpersonen anwenden.
- Die KBC erstellt Kundenprofile mit Erkenntnissen aus analytischen Modellen. Die KBC nutzt diese später, um kommerziell an die Kunden heranzutreten oder die Geschäftspolitik für einen bestimmten Kunden festzulegen.
- Das Bündeln von Daten aus verschiedenen Gesellschaften des KBC-Konzerns in analytischen Modellen ermöglicht den

Erhalt datenbezogener Erkenntnisse, die dem KBC-Konzern dabei helfen, strategische Entscheidungen zu treffen und die Geschäftspolitik zu entwickeln.

- Die KBC kann personenbezogene Daten zur Unterstützung und Vereinfachung des Bezugs, Gebrauchs und der Beendigung von Produkten und Dienstleistungen durch den Kunden verwenden, u.a. um zu vermeiden, dass Informationen, die Sie bereits früher übermittelt haben, nochmals eingegeben werden müssen oder dass Sie erneut einen vollständigen Identifikationsprozess durchlaufen müssen, wenn Sie woanders im KBC-Konzern Kunde werden wollen. So kann KBC Versicherungen Identitätsdaten an andere Gesellschaften des KBC-Konzerns weitergeben, um die Identifikation bei diesen anderen Gesellschaften des KBC-Konzerns zu beschleunigen. Jedoch ebenfalls, um Ihnen Mitteilungen im Rahmen eines Dienstes zu senden, den Sie von uns beziehen, z.B. zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit.
- Die KBC kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihnen ein besseres Angebot zu unterbreiten oder einen kommerziellen Rabatt einzuräumen.
- Wenn Sie eine Simulation oder einen Verkaufsprozess nicht vollständig durchlaufen haben, können wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um zu herauszufinden, was falsch gelaufen ist und ob wir Ihnen helfen können. Das geschieht auch, wenn Sie der Nutzung all Ihrer personenbezogenen Daten für Informationen nach Maß nicht zugestimmt haben, dann beschränken wir uns jedoch auf technische und verwaltungstechnische Unterstützung in diesem speziellen Prozess.
- Die personenbezogenen Daten, über die KBC-Entitäten verfügen, können von der KBC auch zur Segmentierung (beispielsweise in Privatkunden, Unternehmen, Private Banking) gebündelt werden.
- Um Fragen anderer Kunden oder Interessenten effektiv beantworten zu können (z.B. bei Simulationen oder Angeboten), oder wenn KBC Versicherungen ihnen maßgeschneiderte Ad-hoc-Angebote unterbreitet, nutzt KBC Versicherungen möglicherweise in sorgfältig abgeschirmten zugrunde liegenden Prozessen Ihre Kundenprofile als Vergleichsgrundlage. Selbstverständlich werden dabei Ihre personenbezogenen Daten nicht bekanntgegeben.
- Die KBC kann Ihnen eine SMS schicken, um einen Termin zu bestätigen oder Sie z.B. daran zu erinnern, dass Sie die Fälligkeit einer Versicherungsprämie aus den Augen verloren haben oder dass eine Zahlung mangels Deckung nicht möglich ist. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie diesen Dienst an der Stelle, an der Sie die SMS-Einstellungen verwalten, deaktivieren.
- Die KBC bietet Kunden die Möglichkeit, über WhatsApp eine Nachricht an einen KBC-Experten zu senden, der Fragen zu allgemeinen Informationen und Kommunikation beantworten oder Sie an die richtige Person weiterleiten kann.
- KBC kann Ihnen bestimmte Angebote oder Werbungen zusenden. Manchmal tun wir dies auf der Grundlage eines berechtigten Interesses. Weitere Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten für Direktmarketingzwecke finden Sie unter 3.6.
- KBC Versicherungen aggregiert Ihre Daten, um sie publik zu machen, auf einem Niveau, auf dem sie nicht mehr personenbezogen sind, beispielsweise, um über ihren Fachverband Assuralia statistische Daten zu Versicherungen publik zu machen. Zudem kann KBC Versicherungen aus personenbezogenen Daten sorgfältig anonymisierte Einsichten ableiten, die anschließend dem Markt zur Verfügung gestellt werden.
- Wenn es die korrekte Dienstleistung an Ihrer Familie erfordert, kann KBC Versicherungen Ihren Familienmitgliedern oder Betroffenen auch in eingeschränktem Maße Daten über Sie mitteilen, beispielsweise um Überversicherung zu vermeiden.

3.4.3 Rückversicherung

- Personenbezogene Daten können an Rückversicherungsunternehmen übermittelt werden. KBC Versicherungen tut das, um die von ihr als Versicherer versicherten Risiken abzusichern und so ihre Franchise zu begrenzen.

3.4.4 Bestimmung und Verbreitung der KBC-Strategie

- Die KBC kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Synergien, Effizienzsteigerungen oder andere organisatorische oder verfahrenstechnische Vorteile zu erzielen.
- Die personenbezogenen Daten, über die KBC-Entitäten verfügen, können von der KBC für die zentralisierte, koordinierte oder effiziente Verwaltung von Kunden(-gruppen) weltweit (auf Konzernebene) oder deren Unterstützung gebündelt und verwendet werden.
- Die KBC kann Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um sich gegenüber direkten und indirekten Wettbewerbern zu positionieren.
- Personenbezogene Daten können auch zur Bewertung, Vereinfachung, Erprobung und Verbesserung von Prozessen, Anwendungen und Modellen, wie z.B. Optimierung von Kampagnen, Simulationen und Verkäufen auf der Website, verwendet werden. Zum Beispiel durch Überwachung (nicht vollständig) durchlaufener Simulationen, Statistiken, Zufriedenheits- und Marktuntersuchungen, durch Cookies gewonnene Daten (zum Beispiel Ihre eingestellten Präferenzen für ein bestimmtes Klickverhalten auf der Webseite).
- Die Aktivitäten des KBC Corporate Mergers & Acquisitions Team (Fusion und Akquisition) umfassen alle möglichen Produkte und Dienstleistungen der KBC. Auch beim Erwerb oder bei der Veräußerung von Aktivitäten kann die KBC personenbezogene Daten mit Unternehmen des KBC Konzerns oder mit Dritten austauschen.
- Die KBC speichert direkt oder indirekt erhaltenen Kontaktdaten von Journalisten, damit die KBC sie nötigenfalls kontaktieren kann. Zum Beispiel, um die Presse über Neuigkeiten zu informieren.

3.5 In bestimmten Fällen bittet die KBC Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Mehr zur Zustimmung für Direktmarketing erfahren Sie in 3.6.

Wenn die KBC um Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten bittet, geschieht dies im Rahmen dieser Situationen:

- Für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten
- Um Ihren Standort zu ermitteln
- Um die Kontaktinformationen, die Sie in Simulationen oder auf Wettbewerbsformularen hinterlassen, später für den Versand von Werbung zu verwenden.
- Zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen
- Um Sie anhand von biometrischen Daten zu identifizieren
- Zur Beantwortung von Fragen Dritter.

Für die oben beschriebenen Situationen ist jedoch nicht immer die Zustimmung erforderlich und die KBC verwendet daher manchmal eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Beispielsweise ist die KBC manchmal gesetzlich verpflichtet, Fragen von Dritten zu beantworten oder dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich. Über die Zustimmung zum Direktmarketing lesen Sie mehr unter 3.6. Über die Zustimmung zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten lesen Sie mehr unter 4.3.

Wenn Sie Ihre eigenen Wünsche und Bedürfnisse nicht mehr äußern können, kann eine sorgfältig ausgearbeitete Vorsorgevollmacht gewährleisten, dass Ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse auch in Sachen Schutz von personenbezogenen Daten rechtlich korrekt umgesetzt werden. Die KBC wird diese Willensbekundung und den von Ihnen beauftragten Bevollmächtigten respektieren.

3.6 KBC Versicherungen verwendet Ihre personenbezogenen Daten für das Direktmarketing.

KBC Versicherungen möchte Ihnen als Unternehmen Vorschläge aus einem breiten Sortiment von Versicherungen und Dienstleistungen machen können. Das kann auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfolgen, aber auch, wenn KBC Versicherungen vermutet, dass ein Produkt oder eine Dienstleistung für Sie interessant oder nützlich sein könnte.

Diese Informationen können Sie auf verschiedenen Wegen erreichen: über die KBC-Bankfilialen und die selbstständigen KBC-Versicherungsagenturen, über das Internet und über Apps, per E-Mail, Post, Telefon und auf Veranstaltungen. Zudem kommen jeden Tag neue Technologien hinzu, die KBC Versicherungen gern mit nutzt. Die KBC setzt alles daran, die Informationen deutlich zu übermitteln, und entscheidet sich dafür, den am besten geeigneten Kanal zu nutzen, der Sie so wenig wie möglich stört.

Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zu Informationen nach Maß kann die KBC Ihnen stark personalisierte Vorschläge unterbreiten. Werbung, die Sie nicht interessiert, gehört somit der Vergangenheit an. Die KBC verwendet dafür all Ihre personenbezogenen Daten (unter anderem Transaktionsdaten, Daten aus öffentlichen Quellen wie dem Belgischen Staatsblatt, das Ergebnis aus Gesprächen bei Ihrem Versicherungsvermittler oder aus anderen Kontakten usw.). Die Daten werden mit Daten über Ihre Familie, Ihr Unternehmen usw. gebündelt. So kann die KBC Ihnen wirklich Informationen nach Maß liefern. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit genauso leicht widerrufen, wie Sie sie erteilt haben.

Ihre Zustimmung für Informationen nach Maß gilt zugleich für KBC Versicherungen, die KBC Bank, KBC Asset Management, CBC Banque und KBC Autolease. Bei KBC Autolease gilt Ihre Zustimmung nur für Dienstleistungen, die direkt an Privatkunden gehen. Diese KBC-Entitäten können dann Ihre entsprechenden Daten miteinander teilen. Dieser Austausch kann auch erfolgen, wenn Sie kein Kunde dieser KBC-Gesellschaften (mehr) sind. Auf diese Weise können die KBC-Gesellschaften Ihre Situation untersuchen und Alternativen für Ihre individuelle Situation vorschlagen.

Ihre Zustimmung für Informationen nach Maß gilt auch für Angebote von sorgfältig ausgesuchten Partnern der KBC, die Produkte oder Dienstleistungen aus dem Bank- oder Versicherungsbereich anbieten. Diese Partner müssen immer die folgenden Kriterien erfüllen:

- Der Partner ist ein Finanzdienstleister, eine Versicherungsgesellschaft oder ein Versicherungsvermittler. Unter Finanzdienstleister verstehen wir Banken, Kreditgeber, Vermögensverwalter, Fonds, Börsenmakler und Leasinggesellschaften in Bezug auf ihr Angebot für Privatkunden.
- Der Partner besitzt, sofern gesetzlich vorgeschrieben, die erforderlichen Genehmigungen für die Finanzdienstleistung oder Versicherung, die Ihnen von der KBC angeboten wird.

Die KBC liefert Ihnen die Informationen, nicht der Partner. Somit ist die Datenverarbeitung durch den Partner eingeschränkt und er empfängt lediglich Daten über Sie, wenn Sie selbst Interesse an den Informationen bekunden.

Die KBC hat vertragliche Vereinbarungen mit dem Partner getroffen, in denen dieser bestätigt, dass er die Datenschutzregeln einhält.

Die Informationen betreffen Produkte und Dienstleistungen aus dem Bank- und Versicherungsbereich, z.B. Sparprodukte, Investmentfonds, Zahlungsverkehr, Kreditvergabe und Versicherungen (sowohl Schadenversicherungen als auch Lebensversicherungen).

Die KBC kooperiert nicht mit Partnern, die in jüngster Vergangenheit für schwere Verstöße gegen Datenschutzgesetze verurteilt wurden.

Die aktuelle Liste unserer Partner finden Sie auf www.kbc.be/partner.

Die KBC erlegt sich selbst eine Reihe von Beschränkungen auf:

- Wenn KBC Versicherungen das Alter kennt, unterbreitet die KBC Kindern, die jünger als 16 Jahre sind, ohne entsprechende

Zustimmung des gesetzlichen Vertreters keine Werbeangebote.

- Die KBC macht keinen Gebrauch von Spyware.

Wenn Sie kein stark personalisiertes Angebot wünschen, erteilen Sie keine Zustimmung für Informationen nach Maß.

Aber auch wenn Sie keine Zustimmung für Informationen nach Maß erteilen, können Sie Angebote oder Werbung von KBC Versicherungen erhalten.

- Für Basisangebote verwendet KBC Versicherungen nur eine beschränkte Anzahl von Daten der Basis von berechtigtem Interesse (z.B. wer Sie sind und wo Sie wohnen, wann Sie geboren wurden, Ihren Familienstand, Ihre Kontaktdaten, Ihre familiären Beziehungen, Ihren Anwendungs- und Produktbesitz oder Ihr Desinteresse an bestimmten Produkten). KBC Versicherungen kann in dem Fall nur Angebote für eigene Produkte und Dienstleistungen von KBC Versicherungen oder KBC Bank und KBC Asset Management & Märkte machen, nicht jedoch für Produkte oder Dienstleistungen von anderen KBC-Entitäten oder Partnern.
- Unabhängig davon kann Ihnen die KBC aufgrund Ihres Klick- und Surfverhaltens auf ihren Websites und Anwendungen Angebote zukommen lassen, jedoch nur, wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Die Cookie-Genehmigung bestimmt, welches Angebot die KBC Ihnen zusenden kann.

Das KBC-Angebot enthält keine Abnahmeverpflichtung, aber wir würden es nicht anbieten, wenn wir nicht davon überzeugt wären, in Ihrem Vorteil zu handeln.

Um Ihnen die passende Botschaft über den passenden Kanal zukommen zu lassen, kann die KBC auch andere Dienstleister hinzuziehen. Die KBC kann dazu mit Kommunikations- und Marketingagenturen und ähnlichen Unternehmen wie Social Media Playern zusammenarbeiten (z. B. Google, Facebook, Instagram, Whatsapp). Manchmal verwendet die KBC dabei nur Informationen, die sie selbst über Sie hat oder die in Ihrem persönlichen Profil bei der KBC enthalten sind. In anderen Fällen kombiniert die KBC diese Daten. Je nach Art der Zusammenarbeit können es Auftragsverarbeiter oder Verantwortliche für die Verarbeitung sein (siehe 5.2. und 5.3).

3.7 Was geschieht, wenn Sie gar nicht wollen, dass die KBC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihnen Direktmarketing zu schicken?

Es ist möglich, dass Sie gar nicht wollen, dass die KBC Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihnen Direktmarketing zuzusenden. Die KBC respektiert das. Auf einfache Anfrage können Sie von Ihrem Widerspruchsrecht gegen das Direktmarketing Gebrauch machen. Senden Sie einfach eine E-Mail an mypersonaldata@kbc.be, besuchen Sie Ihre KBC-Filiale oder Ihren KBC-Versicherungsagenten oder kontaktieren Sie die Kollegen von KBC Live.

3.8 Die KBC verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht.

KBC Versicherungen verkauft oder vermietet Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte für deren eigenen Gebrauch, es sei denn, Sie entscheiden dies selbst und stimmen dem zu.

Die KBC kann jedoch anonymisierte Einblicke in den Markt anbieten, die von Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet wurden. Auf diese Weise können die Empfänger dieser Einblicke nicht erkennen, von wem die verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen. Sie können auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für das Erzeugen von Einblicken widersprechen.

3.9. KBC Versicherungen tauscht auch Daten mit anderen KBC-Gesellschaften aus.

Wenn triftige Gründe vorliegen, z.B. die oben in Teil 3 aufgeführten Gründe, kann die KBC auch einer anderen Entität der KBC in oder außerhalb Belgiens Daten zur Verfügung stellen. Oder sie kann sie verarbeiten, wenn sie rechtmäßig bei einer anderen Entität der KBC in oder außerhalb Belgiens erfasst werden. Selbstverständlich ist dies nur möglich, wenn kein gesetzliches Hindernis vorliegt, wie die Verschwiegenheitspflicht oder die Datenschutzgesetzgebung. Der Austausch gilt nicht nur für personenbezogene Daten, sondern auch für Daten und Informationen von juristischen Personen, z.B. aus den in Teil 3 aufgeführten Gründen. Der Austausch von Daten von juristischen Personen dient insbesondere einer wirksamen Unterstützung der juristischen Personen, wobei jede Entität des KBC-Konzerns dank dieses Datenaustauschs eine identische und vollständige Übersicht über die Kundenbeziehung hat und Werbenachrichten über die Finanzdienstleistungen und Produkte des KBC-Konzerns liefern kann.

Teil 4: KBC Versicherungen verarbeitet verschiedene Arten von Daten.

Nachfolgend können Sie nachlesen, welche Arten von Daten KBC Versicherungen verarbeitet.

4.1 Identifikation, dienstleistungsbezogene Daten und Personalien

Identifikationsdaten
Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Ausweis, Kundennummer, Nationalregisternummer, Kfz-Kennzeichen, Führerschein, Fingerabdruck, den Sie auf Ihrem Smartphone zur Anmeldung benutzen, Klickdaten, die Art und Weise wie Sie Ihr Gerät bedienen, Identifikationsdaten der von Ihnen verwendeten Geräte (Mac-Adresse, IPs, eindeutige Daten zur Geräteidentifikation).
Kontaktdaten
Telefonnummer, E-Mail, Sprache, Adresse, Benutzername in Social Media.
Dienstleistungsbezogene Daten

Ihr Produktbesitz	Ihre Finanzprodukte (Zahlungsverkehr, Kredit, Versicherungen, Sparen & Anlegen)
Ihre Produktnutzung	Ihre Transaktionen, Ihr Lohn sowie andere Einnahmen und Ausgaben, die Entwicklung Ihres Vermögens, Investitionen, Kredite, Versicherungen, Nutzung von KBC-Applikationen, Daten aus Ihrer Schadensakte usw.
Ihre Vorlieben und Interessen	Ihr potenzielles Interesse an KBC-Produkten Eine Übersicht Ihrer Finanzinformationen und unserer früher erteilten Empfehlungen.
Abgeleitete Daten	Beispielsweise kann KBC Versicherungen auf der Grundlage von Zahlungstransaktionen (die Transaktionen auf Ihren Konten, mit Ihrem Anlageportfolio, mit Ihrer Karte usw.) Ihr Verhalten analysieren und Ihre Bedürfnisse erkennen. Anhand dieses Profils können wir beispielsweise besser analysieren, welche Zahlungslösung für Sie am besten geeignet ist, welche Kommunikationspräferenzen Sie haben oder welche Versicherungen Sie benötigen. Die KBC kann auch einen kommerziellen Rabatt berechnen.
Personalien	
Ihre Familiensituation	Familienstand, Zusammensetzung des Haushalts, Beziehungen
Ihre allgemeinen finanziellen Verhältnisse	KBC Versicherungen wird Sie besser beraten können, wenn sie Einblick in Ihre allgemeinen finanziellen Verhältnisse erhält (Ihr gesamtes Vermögen, Ihre Eigentum usw.).
Ihre Aktivität	Ihre Ausbildung, Ihr Beruf und Ihre Berufserfahrung, Vertreter von Gesellschaften.
Ihre „Schlüsselmomente“	Ihre wichtigsten Lebensphasen (in der Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft). Beispiele: Heiraten/Zusammenwohnen, Geburt eines Kindes, Wohnpläne, Todesfall eines Familienmitglieds usw.
Ihr Lebensstil	Freizeit und Interessen, Mitgliedschaften, Ihr Wohnumfeld und Immobilien usw.
Ihre Reaktion	Kommentare, Vorschläge und Beschwerden aus der Vergangenheit. Sie können KBC Versicherungen sicher helfen, Sie in Zukunft besser zu bedienen.
Ihr Anleger-Risikoprofil	Die KBC verarbeitet Ihr Anleger-Risikoprofil, um festzustellen, ob eine Anlage für Sie geeignet ist. Neben anderen Daten wie Alter und Anlagehorizont kann die KBC auch das Risikoprofil verarbeiten, um den Umgang mit Anlageverlusten zu bestimmen und so eine noch gezieltere Anlageberatung zu ermöglichen.
Ihre Gesundheitsdaten	Die KBC verarbeitet Gesundheitsdaten, z. B. im Rahmen der Gesundheitsprüfung beim Abschluss von Policen und im Rahmen der Schadensregulierung.
Ihre biometrischen Daten	Die KBC verarbeitet biometrische Daten, z. B. im Rahmen von Betrug- und Cyber-Risikoerfassung und -bekämpfung.

4.2 Öffentliche Daten und über Dritte erhaltene Daten

KBC Versicherungen verarbeitet manchmal öffentliche Daten.

- Es kann sich z.B. um Daten handeln, die einer Veröffentlichungspflicht unterliegen, wie die Veröffentlichung Ihrer Ernennung zum Geschäftsführer einer Gesellschaft.
- Es kann sich auch um Daten handeln, die Sie selbst veröffentlicht haben, wie Informationen auf Ihrer Webseite, Ihrem Blog oder über Ihr öffentlich zugängliches Social-Media-Profil oder um Daten über Sie, welche KBC Versicherungen von Dritten erhalten hat (Familienmitglieder usw.).
- Es können auch Daten gemeint sein, die öffentlich sind, weil sie z.B. in Ihrer Region allgemein bekannt sind oder weil sie in der Presse erschienen sind. Beispielsweise auch Informationen der Zentralen Unternehmensdatenbank und von Graydon gehören dazu.

KBC Versicherungen kann auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, z.B., aber nicht ausschließlich, indem sie sie von Unternehmen wie Bisnode, GIM, Graydon, Wirtschaftsverbänden usw. kauft oder bezieht. Diese Unternehmen und Organisationen sind dafür verantwortlich, dass sie die relevanten Informationen rechtmäßig sammeln und an die KBC weitergeben.

Die KBC verwendet diese öffentlichen Daten und die von Dritten erhaltenen Daten für alle Verarbeitungen und Zwecke, die KBC Versicherungen in dieser Datenschutzerklärung angibt. Diese Informationen können unter anderem für die Überprüfung der Richtigkeit der Daten in unseren Dateien, für die Entwicklung von Analysemodellen und Profilen und zur Unterstützung von (Direkt-) Marketingkampagnen relevant sein.

4.3. Gesundheitsdaten

Wenn Sie bei KBC Versicherungen versichert sind oder versichert werden wollen, oder wenn Sie als Geschädigter eine Entschädigung von uns erhalten wollen, kann es vorkommen, dass KBC Versicherungen Ihre Gesundheitsdaten verarbeitet. Gesundheitsdaten beziehen sich auf Ihren früheren, heutigen oder zukünftigen Gesundheitszustand. Diese Daten erhält KBC Versicherungen beispielsweise über einen Fragebogen beim Abschluss einer Versicherung oder aufgrund von medizinischen Berichten im Zusammenhang mit einem Schadensfall.

KBC Versicherungen bittet in der Regel um Ihre ausdrückliche Zustimmung für die Verarbeitung der Gesundheitsdaten. In manchen Fällen kann KBC Versicherungen sich für die Verarbeitung der Gesundheitsdaten auf eine der anderen gesetzlich zulässigen Möglichkeiten, um diese Daten zu verarbeiten, stützen, beispielsweise wenn das für die Begründung einer Klage nötig ist.

KBC Versicherungen verarbeitet Ihre Gesundheitsdaten für Folgendes:

- Abschluss, Verwaltung und Erfüllung von Versicherungsverträgen, einschließlich der zugehörigen IT-Unterstützung, der Drucksachen und der Archivierung. Denken Sie beispielsweise an die Gesundheitsprüfung bei einer Lebensversicherung, die Prämienberechnung, die Berechnung von Rabatten oder die Schadensabwicklung bei einer Aufnahme in ein Krankenhaus.
- Ausarbeitung einer korrekten Preisfestlegung und einer effizienten Kostenverwaltung.
- Verbesserung der Beitritts- und Versicherungsbedingungen aufgrund von medizinischen Trends und Entwicklungen.
- Entdeckung und Vermeidung von Versicherungsbetrug.

Um Ihnen eine optimale Dienstleistung bieten zu können, setzt KBC Versicherungen ganz auf die Digitalisierung und Automatisierung bestimmter Prozesse, die mit dem Abschluss, der Verwaltung und der Ausführung von Versicherungsverträgen verbunden sind. Aus diesem Grund muss KBC Versicherungen auch automatische Entscheidungen anhand Ihrer Gesundheitsdaten treffen können. Wenn Sie Ihre Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten geben, dann gilt diese Zustimmung auch für automatische Entscheidungen aufgrund dieser Daten im Rahmen dieser Entscheidungen.

Ihre Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten bleibt bis zum Widerruf Ihrerseits gültig. Sie können das jederzeit tun. Dieser Widerruf kann Folgen für die weitere Ausführung Ihrer laufenden Versicherungsverträge oder Schadensfälle haben.

KBC Versicherungen nutzt Ihre Gesundheitsdaten ebenfalls zur Erstellung von Modellen, Statistiken und Analysen zur Unterstützung dieser Zwecke. KBC Versicherungen trägt dabei die Verantwortung für diese Verarbeitung.

Kurzum, KBC Versicherungen benötigt all diese Gesundheitsdaten, um Ihnen und allen anderen beteiligten Personen heute und morgen eine qualitätsvolle und nachhaltige Dienstleistung bieten zu können. Die KBC verwendet Ihre Gesundheitsdaten nicht zu Werbe- und Marketingzwecken und lässt auch nicht zu, dass Dritte das tun.

Ihre Gesundheitsdaten sind nur den Personen, die sie für die oben genannten Verwendungszwecke benötigen, zugänglich. Diese Verwendungszwecke sind untereinander verbunden, sodass KBC Versicherungen als Versicherer Ihnen eine effiziente Dienstleistung bieten kann. Unsere Mitarbeiter und unsere KBC-Versicherungsagenten, die diese Daten verarbeiten, tun das unter der Aufsicht eines Arztes.

Was ist mit Dritten?

In manchen Fällen übermittelt KBC Versicherungen Gesundheitsdaten an Dritte. Das tut KBC Versicherungen ausschließlich, sofern es für die Behandlung Ihrer Akte oder für die Erfüllung unserer Kernaufgaben (siehe oben) notwendig ist. Selbstverständlich wird KBC Versicherungen dabei Ihr Privatleben und Ihre Daten jederzeit schützen. Beispiele:

- Wurden Sie bei einem Schadensfall verletzt? Dann übermittelt KBC Versicherungen Ihre Gesundheitsdaten, die zur Beurteilung Ihres Körperschadens relevant sind, an einen Arzt.
- KBC Versicherungen teilt Ihre Gesundheitsdaten auch mit Ihrer Krankenkasse, sofern das notwendig ist, um Ihren Schadensfall zu regeln.
- Wollen Sie eine Police abschließen, dann kann KBC Versicherungen den von Ihnen ausgefüllten Gesundheitsfragebogen durch einen Arzt beurteilen lassen.
- Bei sehr schwerem Körperschaden kann es vorkommen, dass KBC Versicherungen Ihre Gesundheitsdaten an den Rückversicherer des Unternehmens weiterleitet, der vertraglich an den finanziellen Folgen Ihres Schadensfalles beteiligt ist.

Auf jeden Fall leitet KBC Versicherungen nur die spezifisch notwendigen Daten an diese Dritten weiter und strebt danach, dass auch sie Ihre Daten unter Aufsicht eines Arztes verarbeiten.

4.4. Ihr Standort kann wichtig sein.

Wenn KBC Versicherungen Zugang zu Ihrem Standort bekommen möchte, wird sie dafür um Zustimmung bitten. KBC Versicherungen bittet Sie um entsprechende Zustimmung, wenn Sie bestimmte Seiten auf der Webseite besuchen oder wenn Sie z.B. eine KBC-App (z.B. DriveSafe) oder eine neue Technologie wie Beacons verwenden.

Sie erhalten in diesem Fall auch weitere Informationen darüber, wofür KBC Versicherungen Ihren Standort verwendet. Ein Beispiel dafür ist die Suche nach dem nächstgelegenen Vermittler für Sie. Es kann allerdings auch sein, dass KBC Versicherungen Ihnen eine Mitteilung sendet, für die Ihr aktueller Standort wichtig ist. Oder wenn Sie sich bei einer KBC-Veranstaltung befinden, kann beispielsweise der Hintergrund in KBC Mobile angepasst werden.

Um Ihnen diesen Dienst bieten zu können, nimmt die KBC einen Ortsbestimmungsdienstleister in Anspruch, in unserem Fall Google. Google hat eine eigene Datenschutzpolitik. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.google.com/policies/privacy. Wir empfehlen Ihnen, sich diesbezüglich kurz zu informieren. Zusätzlich kann KBC Versicherungen Ihre Standortdaten auch verwenden, um globale Modelle und Analysen zu erstellen.

Darüber hinaus kennen wir Ihren Standort auch aufgrund Ihrer IP-Adresse und der technischen Daten des Telefons. Diese Daten

können auch wichtig sein, z.B. um Betrug zu erkennen und Ihre Daten besser zu schützen.

4.5. KBC Versicherungen merkt sich Daten aus Simulationen, Wettbewerbsformularen usw.

Wenn Sie ein Formular von KBC Versicherungen ausfüllen, werden die Daten selbstverständlich zur administrativen Verwaltung des Prozesses verarbeitet, für den Sie das Formular ausgefüllt haben. Auf diese Weise können Ihre Daten in einer Simulation zwischengespeichert werden. So müssen Sie sie nicht erneut eingeben, wenn Sie den Prozess abbrechen oder später erneut starten wollen.

Um den Prozess evaluieren zu können, kann KBC Versicherungen Sie fragen, warum Sie den Prozess abgebrochen haben, zumindest wenn Sie zu dem Zeitpunkt, an dem Sie den Prozess abbrechen, ausreichend identifiziert waren (z.B. durch Anmeldung bei KBC Touch).

KBC Versicherungen berücksichtigt Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, damit sie die Informationen aus dem Formular auch zur späteren Kontaktaufnahme nutzen darf, z.B. für Informationen, Werbung oder Angebote nach Maß.

Das Ausfüllen von Formularen (vor allem bei komplexen Simulationen) kann sehr zeitaufwändig sein. Identifizieren Sie sich immer vollständig als Kunde.

- Dann wird die Anwendung eine Reihe von Daten nicht abfragen, sondern werden sie dem Formular im Hintergrund hinzugefügt, aufgrund der Informationen, die KBC Versicherungen besitzt. Zudem werden Sie manchmal gebeten, die Vollständigkeit und Aktualität der Daten zu überprüfen.
- Eine Reihe von Daten wird, soweit verfügbar, im Vorfeld eingegeben, mit der Möglichkeit, Anpassungen vorzunehmen.

4.6. Was Sie der KBC, dem KBC-Versicherungsagenten oder dem Mitarbeiter des KBC-Versicherungsagenten sagen, kann von der KBC verarbeitet werden

Wenn Sie über Telefon, Chat usw. Kontakt zu einem Mitarbeiter der KBC oder einem ihrer Vermittler haben, wird dies meist erfasst:

- um eine Kontaktübersicht aufzubauen
- um einen (Kurz-)Bericht zu diesem Kontakt zu erhalten
- als Erinnerung für Aufgaben, die unser Mitarbeiter noch erledigen muss.

Auch wenn Sie noch kein Kunde sind, speichert KBC Versicherungen die von Ihnen mitgeteilten Informationen. Die Informationen können später verwendet werden, wenn Sie Kunde sind.

Auf diese Weise will KBC z. B. vermeiden, dass Sie immer wieder die gleichen Informationen mitteilen oder die gleichen Fragen beantworten müssen. So kann die KBC auch die Kontinuität in der Dienstleistung für Sie verbessern.

4.7 Überwachung der schriftlichen KBC-Korrespondenz

Wenn Sie per E-Mail Kontakt zu KBC Versicherungen aufnehmen oder digitale Kommunikationskanäle verwenden, die KBC Versicherungen benutzt (z.B. KBC Touch, KBC Mobile), kann KBC Versicherungen Ihnen darüber ihre gesetzlich vorgeschriebenen und administrativen Mitteilungen zukommen lassen.

Die Korrespondenz mit KBC-Mitarbeitern im Namen von KBC Versicherungen oder KBC-Versicherungsagenten oder Mitarbeitern des KBC-Versicherungsagenten (Adresse der Agentur, Bürofax, funktionale oder persönliche KBC-E-Mail-Adresse ...) wird als berufsbezogen angesehen und kann somit eingesehen werden im Rahmen:

- ihres Auftrags,
- der Beweisführung,
- der Kontrolle am Arbeitsplatz,
- der Sicherung,
- der Betrugsbekämpfung
- der Optimierung und/oder Kontinuität der Dienstleistung, einschließlich der Verwendung einer automatisierten Textanalyse und -editierung, damit die KBC-Mitarbeiter schnell und effizient mit Ihnen korrespondieren können.

4.8 Aufnahme von Telefon-, Video- und Chatgesprächen.

Die KBC kann Gespräche mit Ihnen mithören oder aufzeichnen. Dies kann u.a. Telefongespräche mit einem kommerziellen Mitarbeiter des Filialnetzes, des KBC-Versicherungsagenten oder von KBC Live, mit einem Contact-Center, Helpdesk, mit Private-Banking-Filialen oder unseren Nachlassexperten betreffen.

Das Ziel dieser Maßnahmen ist u.a. die Ausbildung und das Coaching der Mitarbeiter, die Qualitätssteigerung oder die Sicherung und Kontrolle der Prozesse über einen kurzen Zeitraum von 6 Monaten. KBC Versicherungen kann die Aufzeichnungen jedoch auch als Nachweis für erteilte Aufträge nutzen. Im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen zum Schutz der Anleger oder Versicherungsnehmer muss die KBC Telefongespräche und elektronische Kommunikation, die zu Transaktionen in Anlageprodukten führen können, aufnehmen und aufbewahren. Die KBC nimmt daher die Gespräche und elektronische Kommunikation mit den Mitarbeitern auf, die sich mit Geldanlagen beschäftigen. Wenn Sie ein Gespräch mit einem solchen Experten oder Kundenbetreuer führen oder elektronisch mit ihm kommunizieren, wird dies aufgenommen. Die KBC speichert die Aufnahmen zu Beweis Zwecken und zwecks Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen. Bei einer Anfechtung wird die KBC sie so lange speichern, wie dies für ihre Verteidigung nötig ist. Sie können eine Kopie dieser Aufnahme anfordern.

Die KBC legt großen Wert auf sicheres Internet-Banking. Darum hat die KBC den Cybersecurity Service Secure4u eingerichtet, der rund um die Uhr verfügbar ist. Dort können Sie (vermeintlichen) Missbrauch melden, worauf die KBC Ihre Meldung untersucht und Sie

dafür telefonisch kontaktieren kann. Die KBC kann Sie dann beispielsweise darum bitten, eine Beschwerde bei der Polizei einzureichen. Auch dieses Telefonat zeichnet die KBC zu Nachweiszwecken auf.

KBC Versicherungen kann zudem automatisierte Analysen der Gespräche verwenden, um ihre Dienstleistung schneller und effizienter zu machen. So können Telefon-, Video- und Chatgespräche zusammen mit anderer Kommunikation und den darin wiedergegebenen Emotionen für die Entwicklung und das Trainieren von künstlicher Intelligenz verwendet werden. Künstliche Intelligenz kann es langfristig ermöglichen, vollständig automatisiert mündlich oder schriftlich mit dem Kunden zu kommunizieren. Künstliche Intelligenz kann die KBC-Mitarbeiter unterstützen und die Erreichbarkeit der KBC vergrößern. Bei der Entwicklung und dem Training von künstlicher Intelligenz wird der Bezug zu den personenbezogenen Daten möglichst schnell unterbrochen.

Jeder Anruf mit Überwachung und Alarmmanagement der KBC kann entscheidend sein. Deshalb zeichnet die KBC diese Gespräche auf und kann sie wieder anhören.

4.9 Zwischenspeicherung von Bildern von Überwachungskameras

Die KBC kann Kameras in und um die Filialen und Gebäude, in denen sie tätig ist, einsetzen. Wenn es Überwachungskameras betrifft, beachtet die KBC die einschlägigen Vorschriften. Wenn eine Überwachungskamera vorhanden ist, wird die KBC Sie durch einen deutlich sichtbaren Aufkleber darauf aufmerksam machen. Darüber hinaus respektiert KBC Versicherungen in jedem Fall die Richtlinien des öffentlichen Dienstes IBZ Sicherheit & Prävention "Besafe" (www.besafe.be).

Bildaufzeichnungen von Überwachungskameras in und rund um die Gebäude der KBC (gekennzeichnet mit einem Aufkleber) speichert die KBC in der Regel höchstens für einen Monat. In manchen Fällen kann das länger sein:

- wenn die aufgezeichneten Bilder für die Beweisführung von Handlungen nützlich sind, um ein (mögliches) Vergehen oder eine Belästigung nachzuweisen.
- um Schaden zu beweisen oder um einen Täter, Ruhestörer, einen Zeugen oder Geschädigten zu identifizieren.
- wenn jemand sein Recht auf Einsichtnahme ausgeübt hat, lange genug, um die Frage beantworten zu können.
- für Orte, die ein besonderes Sicherheitsrisiko darstellen, beträgt die Frist drei Monate.

Haben Sie Fragen zu Kamerabildern? Dann wenden Sie sich an das Contact Center CCTV, Egide Walschaertsstraat 3, 2800 Mechelen, Belgien, CCTV@kbc.be.

4.10. Das kann über Ihre personenbezogenen Daten hinausgehen.

Wenn Sie etwa eine Gesellschaft oder Kinder haben, erklären Sie sich damit einverstanden, dass KBC Versicherungen auch diese Beziehungen sowie die Daten von eventuell verbundenen Personen verarbeitet. Die KBC kann auch personenbezogene Daten von Personen verarbeiten, zu denen keine direkte Beziehung besteht, aber die an einer Beziehung beteiligt sind, z.B. als Begünstigter einer Lebensversicherung, als gewöhnlicher Fahrer bei einer Kfz-Versicherung oder als Zeuge. Wenn Sie Informationen über Ihre Familienmitglieder oder über Beteiligte mitteilen, bitten wir Sie, diese darüber zu informieren (z.B. über eine Adressänderung, die Sie uns mitgeteilt haben). Wenn es die korrekte Dienstleistung erfordert, können wir Ihren Familienmitgliedern oder anderen betroffenen Personen auch in eingeschränktem Maße Daten über Sie mitteilen, beispielsweise um Überversicherung zu vermeiden.

Und was bedeutet das für juristische Personen?

- Dann erklären Sie sich damit einverstanden, dass die KBC die Beziehung mit und die Daten von verbundenen (juristischen) Personen verarbeitet (z.B. Muttergesellschaft, Tochterunternehmen, Vertreter, Nutzungsberechtigte).
- Neben den personenbezogenen Daten von Ansprechpartnern speichert die KBC selbstverständlich auch Daten zu Ihrem Unternehmen.
- Alle KBC-Entitäten in Belgien und im Ausland können die Daten von juristischen Personen, die Kunden einer Entität der KBC sind, verwenden und einsehen. Die Gründe dafür sind in Teil 3 aufgeführt.
- Die Daten von juristischen Personen können von uns ausgetauscht werden und beziehen sich auf alle Aspekte der Kundenbeziehung: den Produktbesitz, eine (historische) Übersicht der Transaktionen und Kontakte, eventuell die Unternehmensgruppe, zu der der Kunde gehört, und auch die Daten von Ansprechpartnern.
- Achtung: Juristische Personen dürfen uns nur Daten von natürlichen Personen liefern, die mit ihnen verbunden sind, wenn diese Personen darüber ausreichend in Kenntnis gesetzt wurden und sich damit, falls nötig, einverstanden erklären.
- Die juristische Person stellt KBC Versicherungen daher von jeglicher Haftung (in Bezug auf die Betroffenen) auf diesem Gebiet frei. So ist das Unternehmen z.B. für die Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung verantwortlich, wenn dieses eine Liste mit Nutzern für eine Online-Anwendung oder mit Begünstigten für ein Programm zur Arbeitnehmerbeteiligung übermittelt sowie im Rahmen des Anschlusses eines Arbeitnehmers in der Gruppenversicherung.
- Die KBC verwendet die Kontaktdaten von Vertretern juristischer Personen, um über den Vertreter einen Termin mit der juristischen Person zu vereinbaren, kommerzielle Vorschläge zu unterbreiten und für Kundenbetreuung.

Teil 5: Zusammenarbeit, Vertraulichkeit und Sicherung

5.1 Bei der KBC bekommt nicht jeder Ihre Daten zu sehen

Nur Personen, die dazu befugt sind, haben Zugang zu personenbezogenen Daten und auch nur, wenn diese Daten zur Ausführung ihres Auftrags nötig sind.

Innerhalb von KBC Versicherungen und innerhalb des KBC-Konzerns werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur von bestimmten Diensten verarbeitet und herangezogen:

- mit denen Sie eine Vertragsbeziehung oder Kontakt haben, hatten oder haben möchten,
- deren Vermittlung für die Erbringung oder Nachbearbeitung von Dienstleistungen erforderlich ist,
- die (auf Konzernebene) gesetzliche Anforderungen oder Anforderungen, die von Aufsichtsbehörden auferlegt wurden oder aus Erwartungen an Corporate Governance hervorgehen, erfüllen
- die Betrug (von Mitarbeitern und Kunden), einschließlich Geldwäsche, vermeiden müssen.

Einige Beispiele:

- Bei einer Meldung des Todesfalls eines Kunden von KBC Versicherungen, der auch Kunde bei anderen Entitäten der KBC in Belgien ist, setzen wir auch andere Entitäten über diese Meldung in Kenntnis.
- Im Rahmen der Maßnahmen zur Bekämpfung von Terrorismus informieren wir unsere Compliance-Dienststellen.

Die Personen, die Ihre Daten heranziehen können, sind zudem an eine strikte Schweigepflicht gebunden und müssen alle technischen Vorschriften einhalten, damit die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten und die Sicherheit der Systeme, die sie enthalten, gewährleistet werden.

5.2 Verarbeitung von Daten an einer begrenzten Anzahl von Stellen

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten greift KBC Versicherungen auf verschiedene Verarbeiter zurück. Das sind Unternehmen, die die Daten im Auftrag von KBC Versicherungen verarbeiten.

5.2.1 Verarbeiter innerhalb des KBC-Konzerns

Zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten greift KBC Versicherungen auf einen Verarbeiter innerhalb des KBC-Konzerns zurück, der seinen Sitz innerhalb der Europäischen Union hat: die KBC Gruppe AG. Die Verarbeitung erfolgt u.a. durch das „Shared Services Center“ in Brno und Varna, Zweigstellen der KBC Gruppe AG in Tschechien und Bulgarien.

Die Datenverarbeitung, die dieses im Auftrag von KBC Versicherungen AG vornimmt, bezieht sich u.a. auf einige Kontrollfunktionen und unterstützende Funktionen (auf Konzernebene) wie:

- die Finanzberichterstattung
- die Compliance-Funktion,
- die interne Audit-Funktion
- die Prüfung und Risikofunktion,
- das Beschwerdemanagement
- die Marketingunterstützung,
- die Vorbereitung und teilweise die Abwicklung von Schadensersatzforderungen
- die administrative Verwaltung von Policen und operative Aufgaben
- die Unterstützung der Fakturierung, des Zahlungsverkehrs, der Kreditabwicklung und des Embargo-Screenings
- das Untersuchungsteam, das Modelle und Statistiken entwickelt, um die Dienste und Strategie zu verbessern
- das IT-Management des KBC-Konzerns.
- die Steuerverwaltung.
- ...

Für das IT-Management arbeitet die KBC über die KBC Gruppe AG auch mit anderen Verarbeitern innerhalb des KBC-Konzerns sowie mit externen Verarbeitern zusammen.

Zudem nimmt die KBC auch die Dienste von [24+ NV \(www.24plus.be\)](http://www.24plus.be) und [VAB \(www.vab.be\)](http://www.vab.be) in Anspruch:

- als Kontaktcenter, über das Sie mit uns in Kontakt treten können,
- als Kontaktcenter, das Sie im Namen der KBC kontaktiert, um einen Termin zu vereinbaren oder eine Zufriedenheitsumfrage zu machen, um Sie über "maßgeschneiderte Informationen" zu informieren und das Sie einlädt, um eine Auswahl zu treffen
- zur Registrierung von Daten in Anwendungen der KBC
- zur administrativen Verarbeitung im Auftrag der KBC.

Beispiele dafür sind: Festlegung von Terminen für Filialen, die Beantwortung telefonischer Fragen, die Bearbeitung von E-Mails, die Bearbeitung und Ausführung von Anfragen, die über die Website eingehen usw.

KBC Versicherungen nimmt die Dienste der KBC Bank in Anspruch für die Ausfertigung von statistischen Modellen und die Profilerstellung.

5.2.2 Verarbeiter, die typisch für den Versicherungssektor sind

Für eine Reihe von Verarbeitungen greift KBC Versicherungen auf spezialisierte Dritte zurück, die im In- und Ausland tätig sind. Es handelt sich beispielsweise um:

- die exklusiven Versicherungsagenten, darunter auch die KBC Bank und die CBC Banque

- die Versicherungsmakler, die aufgrund eines Mandats oder einer Beauftragung, die ihnen von KBC Versicherungen erteilt wurden, handeln
- weltweit tätige Versicherungsvermittler im Hinblick auf die Versicherung internationaler Risiken
- die E-Health-Plattform (www.ehealth.fgov.be) für den sicheren Austausch von Gesundheitsdaten zwischen Ärzten, Geschädigten und Versicherern
- DATASSUR ESV (www.datassur.be), ein Kooperationsverband zwischen Versicherern für gemeinsame IT-Anwendungen (VERPAIS, RDR-Plattform usw.), Schadenregulierung in Akten von Einrichtungen öffentlichen Interesses und zur Verwaltung von Datenbanken mit spezifischen Informationen (car@ttest, Akkreditierungen und Registrierungen von Unternehmern usw.).
- Assurcard NV (www.assurcard.be) für die Kommunikation zwischen dem Versicherungssektor und Dienstleistern
- Allgemeine Pharmaceutische Bond und Vereniging der Coöperatieve Apotheken van België (Verband der Genossenschaftsapotheken Belgiens), die die Verarbeitung von BVAC-Bescheinigungen unterstützen.
- Informex (www.informex.be), das die Reparatur von Schaden an Fahrzeugen und die deren Bezahlung unterstützt
- Werkstätten (z.B. Autowerkstätten, Glasbruchwerkstätten ...)
- Netzwerkmanager wie RAMI Services, die Werkstätten von ihrem Netzwerk aus verwalten.
- Experten, die den Schaden einschätzen
- Privatdetektive für Untersuchungen von Betrugsfällen
- (internationale) Versicherungsbüros mit Niederlassungen auf der ganzen Welt
- Sicherheits- und Bewachungsunternehmen
- ...

5.2.3. Sonstige Verarbeiter

Ferner kann sich KBC Versicherungen entweder direkt oder indirekt (z.B. über die KBC Gruppe AG) an andere Verarbeiter wenden, wie:

- Consultants
- Drittanbieter zur Erfüllung allgemeiner, gesetzlich vorgeschriebener Wachsamkeitsverpflichtungen:
 - die Verpflichtung zur Identifizierung und Überprüfung der Identität
 - die Verpflichtung zur Identifizierung der Merkmale des Kunden sowie des Zwecks und der Art der Geschäftsbeziehung
 - die Verpflichtung zur Aktualisierung der Informationen
- Marktforschungsagenturen wie Ipsos (www.ipsos.co), Profacts (www.profacts.be), GfK (www.gfk.com), Check market (www.checkmarket.com), iVOX (www.ivox.be) und Intrinsiq (www.intrinsiq.be), sowohl für die Einladung zu als auch für die Durchführung von Umfragen.
- IT(-Sicherheits-)Dienstleister wie Microsoft, Cognizant, IBM, VEE24, Amazon und HP, spezialisierte Fintech-Unternehmen oder Unternehmen im Bereich künstliche Intelligenz
- Marketing- und Kommunikationsbüros sowie ähnliche Unternehmen, wobei die KBC von den bei diesen zu Ihrer Person gespeicherten Profilinformatoren Gebrauch macht, um Ihnen über ihre Kanäle geeignete Vorschläge unterbreiten zu können (z.B. Google, Facebook, ...)
- Unternehmen, welche die KBC dabei unterstützen, Ihr Nutzerverhalten auf unseren Anwendungen und unseren Internetseiten zu bestimmen und zu analysieren (z.B. Adobe, Dynatrace). In Vorbereitung auf die Analyse von Adobe Data Analytics wird die KBC die Dienste von Amazon Web Services - Cloud Computing Services in Anspruch nehmen. Die Übertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten von, zu und bei Amazon Web Services erfolgt verschlüsselt.
- Unternehmen für die Archivierung und Erschließung von Informationen, z.B. Doccle (Doccle archiviert Informationen für alle Kunden, auch für Kunden, die sich nicht für die digitale Archivierung entschieden haben)
- Unternehmen, die sich auf die sichere Archivierung von Kundeninformationen spezialisiert haben, zu diesen Informationen können auch Gesundheitsdaten oder strafrechtliche personenbezogene Daten gehören.
- Unternehmen, die auf Bonitätsuntersuchungen spezialisiert sind.
- Druckereien zum Drucken und Adressieren von unter anderem Nachrichtenmagazinen und Badges, aber auch die Auslagerung von Drucksachen für Kunden. Im letzteren Fall können die Informationen in der Drucksache auch Gesundheitsdaten oder strafrechtliche personenbezogene Daten enthalten.
- Übersetzer und Übersetzungsbüros.
- Social Media Management Tools (CX Social)
- Unternehmen, die „Platform as a Service“ (Paas) und „Software as a Service“ (Saas) Dienstleistungen in der Cloud anbieten
- die CRM-Anwendung Microsoft Dynamics, die die KBC verwendet, um Ihr Kundenbild zu pflegen.
- die Video-Chat-Anwendung von VEE24, die Ihre digitale Kommunikation mit der KBC ermöglicht.
- die Speicherdienste von Microsoft Azure oder Amazon
- Sicherheitsdienste, die den Internet- oder E-Mail-Verkehr mit der KBC auf Cyber-Angriffe oder Phishing-Mails überprüfen.

5.2.4. Verarbeiter außerhalb der EU

Wenn KBC Versicherungen auf Verarbeiter zurückgreift, können Daten in die Länder gelangen, in denen sich die Datenzentren dieser Verarbeiter befinden. Bei KBC Versicherungen kann es sein, dass bestimmte Daten zu Ihrer Person außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gelangen, beispielsweise nach Indien, Israel oder in die USA. Es kommt auch vor, dass Verarbeiter mit einem Rechenzentrum im EWR das Standard-Prinzip "Follow the Sun" anwenden, um ihr Incident Team nachts aufgrund einer 24-Stunden-Incident-Management-Pflicht nacheinander in die Vereinigten Staaten und nach Asien zu wechseln.

Die Gesetzgebung in Ländern außerhalb des EWR (wie Israel, den USA oder Indien) bietet nicht immer den gleichen Datenschutz, der in den EWR-Mitgliedstaaten gilt. Wenn das Schutzniveau dieser Länder nach den Maßstäben der Europäischen Kommission nicht ausreicht, kann KBC Versicherungen dies auffangen, indem sie beispielsweise mit diesen Verarbeitern einen Vertrag nach einem von der Europäischen Kommission genehmigten Muster schließt.

5.3 Verarbeitung durch andere Verantwortliche

Als Verantwortliche der Verarbeitung kann die KBC neben anderen Verarbeitern auch andere Dienstleister oder Dritte, die selbst für die Verarbeitung verantwortlich sind, wie Rechtsanwälte, Notare oder Ärzte, hinzuziehen.

Die KBC kann selbst als Drittanbieter fungieren, z.B. für Payconiq, Belgian und Mobile ID (itsme). Die KBC verarbeitet dann personenbezogene Daten als Verantwortlicher. Die KBC gibt diese personenbezogenen Daten an den Dritten weiter. Ebenso kann ein Dritter als Drittanbieter für die KBC auftreten.

KBC Versicherungen nimmt die Dienste von Rückversicherungsunternehmen in Anspruch, um die von ihr versicherten Risiken abzusichern und so ihren Eigenanteil zu begrenzen. Diese Rückversicherungsunternehmen fungieren als Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Rückversicherungsunternehmen. Eine aktuelle Liste der Rückversicherungsunternehmen, mit denen die KBC Versicherungen zusammenarbeitet, finden Sie unter <http://www.kbc.be/partners>.

Wenn Sie eine Cyberversicherung bei KBC Versicherungen haben, werden Sie in bestimmten Fällen auch selbst personenbezogene Daten an Dritte, die als Verantwortliche für die Verarbeitung auftreten, weitergeben. Es handelt sich dann hauptsächlich um Experten, die Ihnen Beistand bei einem möglichen Schadensfall gewähren.

5.4 KBC Versicherungen ergreift konkrete Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen.

KBC Versicherungen gewährleistet, dass strikte Regeln eingehalten werden und dass die betreffenden Verarbeiter:

- nur über die Daten verfügen, die sie zur Durchführung ihrer Aufträge benötigen,
- sich gegenüber KBC Versicherungen verpflichtet haben, diese Daten sicher und vertraulich zu verarbeiten und nur für die Ausführung ihrer Aufträge zu verwenden.

KBC Versicherungen kann nicht haftbar gemacht werden, wenn diese Verarbeiter (in Übereinstimmung mit der Gesetzgebung) personenbezogene Daten von Kunden an lokale Autoritäten weiterleiten oder wenn sich bei diesen Verarbeitern, trotz der von ihnen ergriffenen Maßnahmen, Vorfälle ereignen.

Die KBC gewährleistet weltweit, dass die europäischen Normen zum Datenschutz innerhalb der Gesellschaften und Zweigstellen, die zum KBC-Konzern gehören, auf personenbezogene Daten angewendet werden. Zudem garantiert die KBC, dass die Gesellschaften und Zweigstellen des KBC-Konzerns geeignete Maßnahmen ergreifen, um die Daten von juristischen Personen zu schützen.

KBC Versicherungen ergreift intern technische und organisatorische Maßnahmen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten in die Hände Unbefugter gelangen und von diesen verarbeitet werden oder versehentlich geändert oder gelöscht werden.

Die Räumlichkeiten, Server, das Netzwerk, die Übertragungen und die Daten werden strikt gesichert. Das wird zudem zusätzlich von einem spezialisierten Dienst kontrolliert.

Um digitale Versicherungsgeschäfte möglichst optimal zu sichern, analysieren die KBC-Sicherheitsexperten fortwährend die Techniken von Cyberkriminellen. So können sie die Sicherungsmaßnahmen darauf abstimmen. Lesen Sie alles darüber auf www.kbc.be/secure4u.

Wir, aber auch Sie, müssen uns dessen bewusst sein, dass der E-Mail-Verkehr abgefangen werden kann und, sofern möglich, auf ein anderes Kommunikationsmittel zurückgreifen oder die übermittelten Informationen einschränken.

Die KBC-Webseiten und KBC-Apps können Links zu Webseiten oder Informationen Dritter enthalten. KBC Versicherungen kontrolliert diese Webseiten oder diese Informationen Dritter nicht. Die Anbieter dieser Webseiten oder Informationen können eine eigene Datenschutzpolitik haben. Wir empfehlen Ihnen, sich darüber zu informieren. Die KBC ist für den Inhalt dieser Webseiten, deren Benutzung oder die Datenschutzpolitik dieser Webseiten/Dritten nicht verantwortlich.

KBC Versicherungen vereinfacht manchmal die Veröffentlichung von (personenbezogenen) Daten über soziale Medien wie Twitter und Facebook. Beachten Sie, dass diese Kanäle ihre eigenen Nutzungsbedingungen haben, die Sie einhalten müssen. Eine Veröffentlichung auf sozialen Medien kann (unerwünschte) Folgen haben, auch für Ihren Datenschutz oder den Datenschutz von Personen, deren Daten Sie teilen. Es ist möglich, dass Sie eine Veröffentlichung nicht kurzfristig löschen können. Sie müssen somit die Folgen selbst einschätzen, denn Sie treffen die Entscheidung über die Veröffentlichung auf diesen Medien. Die KBC schließt jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus.

5.5 Die KBC speichert Ihre Daten nicht für immer.

Die KBC verwendet Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies einem eindeutigen Zweck dient. Wenn die KBC keinen Zweck mehr verfolgt, löschen wir die Daten.

Zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten wird von der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist ausgegangen, die die KBC in Ausführung der Gesetze und Vorschriften einhalten muss. So sieht die Versicherungsgesetzgebung spezifische Aufbewahrungsfristen für die vertraglichen aber auch für die vorvertraglichen Dokumente vor, die sich auf die Versicherungsverträge beziehen (oft ist das bis zu 5 Jahre nach dem Ende des Vertrags). Auch wenn kein Vertrag zustande kommt, ist die KBC

verpflichtet, eine Registrierung aller Handlungen der Versicherungsvermittlung während 5 Jahren aufzubewahren. Für Buchhaltungsdaten schreibt das Gesetz vor, dass die Daten für einen Zeitraum von 7 Jahren aufbewahrt werden müssen.

Die Daten werden länger aufbewahrt, als es gesetzlich vorgeschrieben ist, wenn dies für die Ausübung Ihrer und unserer Rechte nötig ist. So kann die Verjährungsfrist für bestimmte Forderungen aus Lebensversicherungen bis zu 35 Jahre nach deren Beendigung betragen. Natürlich wird die KBC Ihre Policendaten nicht löschen, solange noch offene Schadensakten bestehen oder noch unbezahlte Prämien eingezogen werden können. Die KBC bewahrt die Gesundheitsdaten so lange auf, wie sie im Rahmen der laufenden Versicherungsverträge oder für die Gesundheitsprüfung bei eventuellen neuen Verträgen erforderlich sind. Nur wenn die KBC Ihre Gesundheitsdaten so lange aufbewahrt, wie eine Gesundheitsprüfung möglich ist, kann sie das Risiko, das Sie über einen neuen Vertrag versichern wollen, richtig beurteilen: Gesundheitsdaten, die Sie früher bereits mitgeteilt haben, brauchen Sie nach dem Gesetz nämlich nicht erneut mitzuteilen.

Für manche Anwendungen kann ein größerer Zeithorizont erforderlich sein, z.B. zur Durchführung von Studien und für Risiko- und Marketingmodelle. Manche Einsichten werden erst klar, wenn sie in einem größeren Zeitrahmen betrachtet werden. Die üblichen Aufbewahrungsfristen können zu diesem Zweck um 10 Jahre verlängert werden. Die KBC wird jedoch wie angegeben den Bezug zu den individuellen Personen möglichst schnell unterbrechen und nur mit aggregierten oder pseudonymisierten Daten arbeiten.

Personenbezogene Daten von potenziellen Neukunden verwendet die KBC für die Dauer von 5 Jahren, sofern in der Zwischenzeit kein Kontakt zum Interessenten bestand. In diesem Fall beginnt eine neue Frist von 5 Jahren. Der Interessent kann jedoch jederzeit verlangen, dass seine personenbezogenen Daten gelöscht werden.

5.6 Die KBC geht nicht unvermittelt auf Fragen Dritter ein.

5.6.1. Einhaltung der Verschwiegenheitspflicht

Da KBC Versicherungen ihre Verschwiegenheitspflicht und die Datenschutzgesetzgebung einhalten muss, kann sie nur auf Fragen Dritter antworten, wenn diese auf einer gesetzlichen Bestimmung oder einem berechtigten Interesse beruhen, zur Erfüllung des Vertrags erforderlich sind oder wenn der Betroffene seine Zustimmung erteilt hat.

Im letztgenannten Fall empfiehlt es sich, die Daten beim Betroffenen selbst einzuholen.

Die KBC kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die rechtmäßigen Empfänger von Daten personenbezogene Daten von Kunden oder von juristischen Personen aufgrund einer ausländischen gesetzlichen Verpflichtung den örtlichen Behörden übermitteln müssen. Oder wenn sie mit personenbezogenen Daten unsicher umgehen.

5.6.2. Der Ombudsmann der Versicherungen muss sich an das KBC-Beschwerdemanagement

Das KBC-Beschwerdemanagement beantwortet die Fragen des Ombudsmanns der Versicherungen.

5.6.3. Dritte müssen sich an den Dienst „Informationen für Dritte“ wenden.

Wenn Sie als Dritter Fragen zu Kunden haben, weil Sie z.B. bei der Polizei sind oder Notar oder Anwalt sind, dann wenden Sie sich bitte an den „KBC-Dienst Informationen für Dritte, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, Belgien“. Dieser spezialisierte Dienst wird Ihre Frage unter Berücksichtigung der Diskretionspflicht und der Datenschutzgesetzgebung beantworten. Unsere Vermittler oder anderen Dienste werden Sie somit weiterverweisen.

5.7 Auch Sie können bei der Datensicherheit helfen.

Auf bestimmte Aspekte der (technischen) Datenverarbeitung hat KBC Versicherungen keinen oder nur unzureichenden Einfluss und kann sie keine völlige Sicherheit garantieren. Man denke dabei an das Internet oder die mobile Kommunikation (wie Smartphones).

Wenn Hacker am Werk sind, gelingt es KBC Versicherungen nicht immer, ihre Cyberangriffe rechtzeitig abzuwehren. Manchmal hat sie sogar überhaupt keinen Einfluss darauf, z.B. wenn es einem Hacker gelingt, durch die Installation illegaler Software auf Ihrem Computer (Spyware) oder durch die Erstellung einer gefälschten Webseite (Phishing) an Ihre Identifikationsdaten zu gelangen.

KBC Versicherungen bittet Sie daher auch, regelmäßig einen Blick auf die KBC-Webseite zum sicheren Internetbanking zu werfen. www.kbc.be/secure4u. Auf dieser Seite erhalten Sie immer die aktuellsten Tipps und Empfehlungen, um die Sicherheit zu wahren.

